

# 浙江集客系统数企21秒云集客如何搭建

---

生成日期: 2025-10-09

现在，初创公司需要通过全渠道流量获得客户，如流行的抖音、微信公众平台、小程序App等。在不付费的情况下，几乎没有哪一家客服系统能支持接入的。

许多低价版本的客服系统都处于维护成本控制之下，这限制了每天在线接待或发送消息的访客数量。超过以后就没办法再继续给访客发送消息了。当想要多个客服同时在线回复消息时，也会因为坐席数限制而无法同时登录进行客服工作。

初创公司的网站很可能会投竞价来快速检验他们的营销理念和策略是否跑的通，许多游客每天都会来浏览。如果没有客服系统的数据分析和提效提转化率的功能，每天的用户进来和出去都是佛系的。用户流失和转化的问题出在哪里都不知道。

客情一并转接，客户不流失，避免信息断层，通过良好口碑传播实现“老客带新客”。浙江集客系统数企21秒云集客如何搭建

如何做好客户服务工作？

1、适应性强每个客户都是不同的，有些甚至可能每周都会改变，要做好服务工作，必须具备应对突发事件的能力，能够感知顾客的情绪，并进行相应的调整。

2、沟通清晰确保能够准确地向客户传达该服务意思，使用积极的语言，保持愉快的心情。毕竟作为客户，都不希望购买100%的东西，只享受到50%的服务折扣。

3、及时回复及时回复可以让客户觉得自己受到重视，及时回复也是一种尊重。因此，做好客户服务工作，请提高响应速度，不要让客户等待。

浙江集客系统数企21秒云集客如何搭建有助于企业全部展示品牌与产品，实现与客户高效互动，精细化运营保险产品。

物流企业的服务需要跨区域、跨部门等多渠道的信息整合来支撑，才能保障给客情传递的即时性。很多快递企业在收到客户物流咨询、预约取件、订单异常查询等问题时，需要将问题手动进行整理再分配给相应的地区、部门等，然后收集反馈再传达给客户，不仅时效性低，而且由于客情无法协同，也很容易造成信息回复的错误。

物流企业内部信息跨渠道流转、高效协同是保障内部运作顺畅、高效的基础。21秒云集客的工单系统能够串联不同业务部门高效协作，处理客户问题更加规范化、流程化。客服人员能够在不同渠道接受客情都可以快速创建工单，同时能够根据业务类型、区域信息、物流类型等关键词自动预填工单，加速办理，减少客户等待时间。客情统一进行流转，根据企业规则自定义流程配置，合理分配给不同的地区或部门，实时进行催单提醒，实现高效的跨区域、跨部门协作，保障业务的快速处理。

数企21秒云集客，一款帮您实现高效客户管理的智能产品。支持多平台线索导入，一个后台就能处理多平台咨询业务，所有沟通内容、客情都能够统一记录共享。更强大的一点是，所有沟通内容都可进行实时质检或事后质检，随时监督您的客服及推广人员的工作状态，降低客户投诉风险。此外，数企21秒云集客，还具备多维度数据统计功能，全部统计分析各渠道投放效果，让您对所有的客户来源、客户需求、对接效果、投放效果等重要数据了如指掌。全周期客户联络综合解决方案服务商，提供企业有效线索留存、客户流转分配、智能运营分析等一体化解决方案。

对用户进行人物画像归类，例如按年龄，按性别，按产品页面访问深度，预先将用户进行分类并优先分配给质量的客服人员。与此同时，尽量建立客户档案，进行客户分级，这样在客户服务量大的情况下，客服可以对不同用户区别对待，在客户服务响应时间以及排队等待市场和问题解决上进行优先分配。

21秒云集客建立客服与研发、产品等部门及时密切的连接，通过快速反馈bug以及不合理的产品设计，反向对产品进行优化升级，加快产品更新迭代速度。

智能CRM提升企业数据处理能力。浙江集客系统数企21秒云集客如何搭建

线索流转没体系，我用21秒云“养客”。浙江集客系统数企21秒云集客如何搭建

许多人会认为客户服务的工作非常简单，只要了解基本业务并有良好的态度，就可以担任这个职位。事实上，高质量的客服可以通过顾客的声音或话语来察觉顾客的情绪并进行安慰或赞扬，始终让顾客感到舒适。客户对客服人员购买产品时的热情和耐心印象深刻。同时，客户服务人员在遇到问题时会更加耐心，这将使他们更容易妥善处理问题。事实上，打动顾客的往往是细节。如果客户记住了客服人员，他们也会记住公司的品牌。当消费者有更多的购买需求时，他们会优先考虑他们记忆中的品牌商家。

浙江集客系统数企21秒云集客如何搭建

深圳市八度云计算信息技术有限公司属于商务服务的高新企业，技术力量雄厚。八度云计算是一家私营有限责任公司企业，一直“以人为本，服务于社会”的经营理念；“诚守信誉，持续发展”的质量方针。公司业务涵盖数企BDSaaS数企鱼鹰云呼叫系统，数企21秒云集客，价格合理，品质有保证，深受广大客户的欢迎。八度云计算将以真诚的服务、创新的理念、高品质的产品，为彼此赢得全新的未来！